

**Библиотечно-информационные услуги, предоставляемые пользователям
МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского»
(на бесплатной основе)**

Бесплатные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (статья 7; п. 3, 4)

- Информирование пользователей по всем вопросам деятельности библиотеки:
 - ✓ индивидуальное (лично и по телефону);
 - ✓ групповое (консультации, лекции);
 - ✓ массовое (выпуск информационных листков, памяток, буклетов, через информационные стенды).
- Запись в библиотеку. Оформление и выдача читательского билета. Возможность электронной записи через сайт библиотеки.
- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату (СПА) библиотеки, включая электронный каталог.
- Предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования и наличии конкретных документов, интересующих пользователя
- Консультационная помощь библиотекарей и библиографов по поиску информации в справочно-поисковом аппарате библиотеки (в т.ч. электронном).
- Выполнение библиотечно-библиографических справок пользователей в режиме «запрос-ответ» в библиотеке или через форму «Спросить библиотекаря» на сайте библиотеки.
- Услуги виртуальной справочной службы библиотеки, включая предоставление информации о наличии в фонде библиотеки конкретного документа.
- Доступ к библиографическим и полнотекстовым ресурсам открытого доступа.
- Доступ посетителей к правовой информации с использованием баз данных справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».
- Предоставление во временное пользование документов в отделах библиотеки;
- Предоставление пользователям возможности предварительного заказа документов при непосредственном обращении (приходе) пользователя или по каналам телефонной или электронной связи.
- Продление срока пользования документами при непосредственном обращении (приходе) пользователя, по каналам телефонной или электронной связи, через форму «Продлить книгу» на сайте библиотеки.
- Предоставление доступа к сети Интернет, в том числе посредством беспроводной сети Wi-Fi.
- Предоставление рабочих мест:
 - ✓ для работы на стационарных компьютерах библиотеки;
 - ✓ для работы с личным ноутбуком с подключением к электросети библиотеки.
- Участие читателей в плановых культурно-просветительских мероприятиях, проводимых библиотекой.

Пользователи библиотеки имеют возможность получать услуги на платной основе, с которыми можно ознакомиться в [Прейскуранте дополнительных услуг](#).